

## Termeni si conditii hotel

### Check in si check out

- Va rugam sa respectati orele de check –in (14:00) si check out(11:30) !

### Acomodare in apartament

- Intr-un apartament se pot caza maxim 3 adulti si 1 copil (0-14 ani) sau 2 adulti si 2 copii (0-14 ani)
- Orice montare a unui pat suplimentar se poate face numai cu confirmarea si acordul serviciului de receptie, contra cost (50 lei/noapte).
- Tariful de cazare include mic dejun pentru 2 persoane adulte. Se va suplimenta mic dejun pentru a 3-a si a 4-a persoana.
- Mic dejun adult – 20 lei/zi.
- Mic dejun copil 7-14 ani- 15 lei./zi.

### Acomodare copii in camerele duble

- Copiii sub 7 ani sunt cazati gratuit daca se folosesc paturile existente.
- Familiile cu 3 copii intre 0-7 ani vor plati 1 pat suplimentar.
- Persoanele peste 14 ani sunt considerate adulte.
- Pentru 1 copil cu vârsta între 7-14 ani se va achita 50 lei/noapte/pat suplimentar / acomodare 3\* si mic dejun 15 lei/zi.
- Pentru 1 copil cu vârsta între 7-14 ani se va achita 90 lei/noapte/pat suplimentar / acomodare 4\* si mic dejun 15 lei/zi.

### Animale de companie

Animalele de companie nu sunt acceptate

### **Anulare/plata in avans/oferte sarbatori**

- Pentru anularile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea sosirii nu se percepe nicio taxa suplimentara. Anularea rezervarii dupa acest termen sau neprezentarea la cazare fara a anunta in prealabil atrage dupa sine o taxa de anulare/no-show, reprezentand contravaloarea avansului.

### **Anulare/plata avans rezervare sezon/extrasezon/tarif receptie**

- Rezervarile devin ferme doar dupa achitarea avansului.
- Pentru anularile efectuate cu mai mult de 48h inaintea sosirii nu se percepe nicio taxa suplimentara. Anularea rezervarii dupa acest termen sau neprezentarea la cazare fara a anunta in prealabil atrage dupa sine o taxa de anulare/no-show, reprezentand contravaloarea primei nopti de cazare.

### **Fumatul**

- Fumatul nu este permis in spatiile inchise.

### **Restaurant / terasa(sezon)**

- Micul dejun se serveste zilnic intre orele 7:30 – 10:30.
- Pranzul si/sau cina se pot servi in restaurantul /terasa hotelului, intre orele 12:00 – 23:30 (ultima comanda).

### **Parcare**

- Parcarea se poate face in curtea hotelului, fara niciun cost suplimentar si in limita disponibilitatii.

### **Modalitati de plata avans**

- PLATA rezervarilor se poate face :numerar numai la receptia Complexului sau prin virament bancar in CONTUL RO05BTRLRONCRT0250543001 - Banca Transilvania RamnicuValcea.

### Programe de fidelizare

- Ne rezervam dreptul de a acorda diferite bonusuri si servicii suplimentare, fara plata, cu scopul fidelizarii clientilor nostri.

### Alte specificatii

- Va aducem la cunostinta ca in incinta Complexului Turistic Casa Romaneasca accesul cu bauturi sau alimente de orice fel este strict interzis ! Prin orice rezervare efectuata si confirmata atat clientii cat si agentiile contractante isi asuma integral Regulamentul de Conduita -Termenii si Condițiile de acces .
- Inainte de efectuarea oricarei rezervari puteti accesa [www.casa-romaneasca.ro](http://www.casa-romaneasca.ro) sau solicita informatii la telefoanele Complexului, 0786720720 (receptie) , 0757720722 (restaurant).
- Orice nerespectare a regulamentului asumat odata cu plata pachetelor turistice poate duce la anulara sejurului si/sau a rezervarii.

### Modificari ale politicii hotelului

- Politica hotelului poate fi modificata fara a se face notificari in prealabil. Eventualele modificari vor fi aduse la cunostinta oaspetilor odata cu intrarea lor in vigoare.

*Va multumim si va asteptam cu drag !*

Complex Turistic Casa Romaneasca\*\*\*\*